



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Amit az
ingyenes
készpénzfelvételről
tudni kell



Jelentős költségeket takaríthat meg az a fogyasztó, aki nyilatkozik ingyenes készpénzfelvételi szándékáról.

Kezelje tudatosan pénzügyeit – spóroljon Ön is a pénzfelvétel költségével!

ERRE FIGYELJEN!

7

Milyen
kérdésekben segít
ez a tájékoztató

Önnek?

Hogyan
élhetek a
lehetőséggel?

Hogyan tudok
nyilatkozni
ingyenes
készpénzfelvételi
szándékomról?



Mit kell tennem,
ha egy számlát
több
használunk/
több tulajdo-
nosa van?

Ha
bankot
váltok, akkor
elveszítem
a kedvezményt?

Ha a számlámhoz
több kártya
is kapcsolódik,
akkor összeadódik
a kedvezmény?



2014. február 1-jétől havonta két alkalommal, összesen 150 000 Ft összegig díj-/költségmentesen vehető fel készpénz egy, az ügyfél által megjelölt fizetési számláról.

Ahhoz azonban, hogy Ön is részesüljön a kedvezményes pénzfelvételi szolgáltatásból, nyilatkoznia kell szándékáról a jogszabály által előírtaknak megfelelően.

2015. január 1-jétől csak bankkártyával lehet igénybe venni a kedvezményt.



Hogyan
élhetek a
lehetőséggel?

A vonatkozó törvény értelmében a díj-/költségmentes készpénzfelvételi kedvezményre az a fogyasztónak minősülő magánszemély jogosult (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), aki betöltötte a 16. életévét, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, írásbeli vagy elektronikus nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy melyik számla tekintetében kívánja igénybe venni a kedvezményt.

NE FELEDJE!



A jogszabály értelmében csak a fogyasztóknak jár ez a lehetőség, tehát **gazdasági társaságoknak, vállalkozóknak nem.**





Kötelező nyilatkoznom?

Ha élni kíván a jogszabály nyújtotta lehetőséggel, kötelező a nyilatkozat megtétele, mivel a kedvezmény nem automatikus és egy fogyasztónak több számlája is lehet. A nyilatkozattal dönti el, hogy melyik számlájához szeretné igénybe venni a kedvezményt.

Mi történik akkor, ha nem nyilatkozom?

Amennyiben **nem nyilatkozik**, a készpénzfelvétel **az aktuális banki kondíciókkal kerül elszámolásra**.

Hol tudok nyilatkozni?

Arról, hogy a kedvezményt melyik számláról kívánja igénybe venni, **a számlavezető bankjánál kell nyilatkoznia**. A jogszabály által előírt tartalmú nyilatkozatát a **bankfiókban**, vagy az internetbankon keresztül teheti meg.

Hogyan nyilatkozhatok, ha nem tudok személyesen bemenni a bankfiókba és internetbankkal sem rendelkezem?

Akadályoztatása esetén a nyilatkozatot **meghatalmazott útján** is megteheti. Intézményenként változó lehet, hogy milyen meghatalmazást fogadnak el. Fontos, hogy a meghatalmazás megfeleljen a **formai követelményeknek**, és pontosan meg legyen jelölve a **bankszámlaszám**.



Mit kell tennem abban az esetben, ha egy számlát többen használunk/több tulajdonosa van (családi számla)?

A kedvezmény több számlatulajdonos esetén is csak egyszer vehető igénybe.

Ha nyilatkoztam, mikortól vehetem ténylegesen igénybe a kedvezményt?

Amennyiben Ön **adott hónap 20-ig** megtette a nyilatkozatát, akkor a **következő hónap elsejétől**, ellenkező esetben az adott hónapot követő második hónap első napjától élhet a kedvezménnyel.

NE FELEDJE!


Egyidejűleg csak egy számlára vonatkozó kedvezménye lehet érvényben.

Csak bankjegykiadó automatákból (ATM) lehet ingyenesen készpénzt felvenni vagy bankfiókban is?

Azok a fogyasztók, akik **2013. november 22-én** (a törvény hatályba lépésekor) **nem rendelkeztek** bankkártyával a folyószámlájukhoz, **2014. december 31-ig** a kedvezményt a **bankfióki** készpénzfelvételkor érvényesíthetik. 2015. január 1-jétől csak bankkártyával lehet igénybe venni a kedvezményt.

Akik rendelkeztek bankkártyával, azoknak csak **bankjegykiadó automatáknál (ATM)** van lehetőségük kihasználni a kedvezményt.





Csak a saját bankom bankjegykiadó automatájánál tudok élni 150 000 Ft-ig az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségével?

A vonatkozó törvény értelmében a kedvezmény bármely Magyarországon elhelyezett automatából igénybe vehető. A bankkártyával nem rendelkező ügyfelek esetében a bankkártya nélküli készpénzfelvétel számlavezető bankjuk bankfiókjaiban lehetséges 2014. december 31-ig.




A postán is vehetek fel kedvezményesen készpénzt?

A **postai készpénzfelvétel** POS terminálon történik, erre **nem vonatkozik** a kedvezmény. A pénzügyintézeteknek külön díjszabása van erre a tranzakciótípusra.



Ha a számlámhoz több kártya is kapcsolódik, akkor a kedvezmény kártyánként érvényesíthető?

Nem, mivel a nyilatkozat számlához kapcsolódik, így a kedvezmény ebben az esetben is, legfeljebb két alkalommal összesen 150 000 Ft-ot meg nem haladó összegben érvényesíthető.




Akkor is ingyenes a második felvétel, ha az első tranzakcióban már 150 000 Ft-ot felvettem?

Nem, hiszen hiába lenne még egy ingyenes tranzakció, a **megállapított 150 000 Ft-os**



összesített **értékhatárt**, a következő tranzakció már túllépné.




150 000 Ft összértékig ingyenes a készpénzfelvételem?


Nem. Csak akkor vehet fel ingyenesen 150 000 Ft-ot bankszámlájáról, ha ezt maximum két készpénzfelvétel során teszi meg.

Például **az első felvétellel 60 000 Ft-ot** vett fel, a **másodikkal 40 000 Ft-ot** (vagyis összesen 100 000 Ft-ot), hiába lenne még 50 000 Ft, amit díjmentesen kivethetne, **nem lesz költségmentes**, mivel **havonta csak két alkalommal** jár a kedvezmény, az pedig már a harmadik felvétel lenne.

NE FELEDJE!



Amennyiben a hónap utolsó napjaiban történik a készpénzfelvétel, a teljesítés dátumára az adott pénzügyintézet szabályzata az irányadó. Ezért megtörténhet, hogy adott havi tranzakció a következő hónapban kerül elszámolásra.



Ha bankot váltok, akkor elveszítem a kedvezményt?

Nem, ugyanis a nyilatkozat visszavonható, és másik számlára **új nyilatkozat** tehető. Azonban 2014. december 1-jétől már visszavonnia sem szükséges a régi banknál tett nyilatkozatát, de fontos, hogy **új bankjánál nyilatkozzon az ingyenes készpénzfelvételi igényéről**, mivel ez nem jár Önnek automatikusan.

Kézirat lezárva: 2014. október





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-1 489-9700 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: pbt@mnbn.hu Honlap: www.felugyelet.mnbn.hu/pbt

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu Honlap: www.mnbn.hu/pfk

ERRE FIGYELJEN!