



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Az árubemutatók kockázatai



Ön is kapott már meghívót „kellemes buszos utazásra ingyenebéddelel egybekötve”? Esetleg azzal hívták Önt telefonon, hogy nyert egy utazást?

Sok esetben teljesen más a megkeresések célja, mint ahogyan azt elsőre gondolnánk.

Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy megtudhassa, mit tehet annak érdekében, hogy egy kellemesnek ígérkező kirándulás ne váljon egy költséges vásárlássá.

ERRE FIGYELJEN!

15

Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató

Önnek?

MNB-
adósságfék

Mi történik
egy árubemutatón?



Köteles vagyok vásárolni?

Visszakaphatom a pénzem?

Mit tegyek,
ha hitelt vettem fel
az áru megvásárlására?



Rendkívül kedvező áron eljutni egy kirándulásra, miközben ingyenes ebédet és ajándékokat is kaphatunk? Részt venni egy bemutatón, ahol az ígéretek szerint egy különleges utazási ajánlatot nyerhetünk? Kecsegtető ajánlatoknak tűnnek, azonban nem szabad mindent elhinnünk!

NE FELEDJE!



Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, melyek elsődleges célja, hogy Ön vásároljon.



Mi történik egy árubemutatón?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért.

A résztvevő, **jellemzően nyugdíjas korú fogyasztók** a kirándulások helyett vagy a nagyon rövid városnézések után kénytelenek **több órán át egy árubemutatón** ülni, melynek jellemzően egyetlen célja: a vásárlás. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árusítanak.



Mit tegyek, ha rájöttem, nincs szükségem a megvásárolt termékre?

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után döbbenünk rá: igazából nincs is szükségünk a megvásárolt termékre.



Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében, a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő (például nem olyan, mintha egy üzletben vásárolnánk) értékesítési módszerek.

NE FELEDJE!

Ha megbánja a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás vásárlása esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

Amennyiben az elállási jogról nem kapott tájékoztatást, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

Amennyiben így dönt, elállási szándékát mindig

- **célszerű írásban jeleznie,**
- **igazolható** módon (például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában),
- **a bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak** kell címeznie.

NE FELEDJE!

A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell Önt az elállási jogáról.

A vonatkozó, 45/2014 (II. 26) kormányrendelet 2. mellékletében az elállási nyilatkozatmintát is megtalálja.



Valóban visszakaphatom a pénzem?

Ha Ön szolgáltatás vásárlásakor a szerződés megkötését követő, termék vásárlásakor az áru átvételétől számított 14 napon



belül igazolhatóan jelezte elállási szándékát, az árubemutatót tartó társaság köteles tudomásul venni ezt.

Ezt követően **a teljes vételárat vissza kell fizetniük az Ön részére.** Termék vásárlásakor Önnek vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére ahhoz, hogy visszakaphassa a vételárat.



Lehet bármilyen költségem, ha mégsem kérem a terméket?

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy Önnek a vételár megtérítésének ellenére költsége keletkezik: például, **ha Ön már megkapta a terméket azelőtt, hogy jelezte volna elállási szándékát.** Ilyenkor a visszaszállítási költséget (például postaköltség) Önnek kell megfizetnie.



Mit tegyek, ha hitelt vettem fel az árura?

Gyakori eset, hogy az alapszerződéshez kölcsönszerződés is kapcsolódik, vagyis ha Önnél nincs elegendő készpénz, a szervezők fogyasztási kölcsönszerződéses ajánlatot is kínálnak Önnek.

Ilyen esetben **a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozó által nyújtott kölcsön fedezi.**

NE FELEDJE!

Az Ön elállási nyilatkozata nem csupán a termék megvásárlásáról szóló alapszerződést, hanem a hitelfelvételről szóló **kölcsönszerződést is megszünteti.** A jogszabály Önnek 14 napon belül biztosít lehetőséget arra, hogy fogyasztói jogait érvényesítse. Ezt a tényt nem befolyásolja, hogy a bank már folyósította a termék ellenértékét.



Ennek feltétele természetesen, hogy határidőn belül, a megfelelő módon és igazolhatóan mondja fel azt!

NE FELEDJE!

A fogyasztó a cégnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle a kamat vagy egyéb költség sem követelhető. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti Öntől a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeinek és összegszerűségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha nem a vállalkozó, hanem egy hitelintézet nyújtotta a kölcsönt. Ilyen esetben azonban **feltétel**, hogy a **kölcsönszerződés a vállalkozás és a pénzügyi intézmény előzetes megállapodásán** alapuljon.



MNB-adósságfék

2015. január 1-jétől hatályos az úgynevezett adósságfék-szabályozás, ami alapvetően két fő pillérből áll.

- A **jövedelemarányos törlesztőrészlet-mutató (JTM)** az ügyfelek **rendszeres, legális jövedelmének** meghatározott **arányában** korlátozza az új hitel felvételekor **maximálisan vállalható törlesztési terheket**, és ezáltal mérsékli az eladósodást.
- A **hitelfedezeti mutató (HFM)** a fedezett hiteleknel (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a **fedezetek értékének arányában** korlátozza a felvehető hitelek nagyságát.



Mikor kell alkalmazni a JTM-mutatót?

A jövedelemarányos törlesztőrészlet-mutatót minden **új, 200 ezer forintot meghaladó hitel** (fogyasztási hitel, jelzáloghitel, gépjárműhitel stb.) **felvételekor** alkalmazni kell. A mutatóban az új hitel terhei mellett figyelembe kell venni **az ügyfél minden** fennálló hiteléhez kapcsolódó **törlesztési terhét**, rendelkezésre álló **jövedelemként** pedig **csak az igazolt, legális nettó jövedelem** (munkabér, nyugdíj, családi pótlék stb.) számítható be.

Akkor ne is menjek többé kirándulásra?

A kirándulásokon, árubemutatókon természetesen részt lehet venni, azonban **az előadások előtt mindig gondolja át, hogy**

- érdeklí-e Önt egyáltalán a téma (például az előadásokról fel is lehet állni, a kész szerződéseket aláírás nélkül vissza lehet adni),
- valóban szüksége van-e** a kínált termékre, szolgáltatásra,
- tényleg reális-e az ár** egy takaréért, edénykészletért, bármilyen más termékért, amit ajánlanak,
- megéri-e Önnek** a termékért **hitelt felvenni**,
- mennyi idő alatt** tudná visszafizetni azt a hitelt és **milyen törlesztőrészlettel**,
- miért ne kérhetne **gondolkodási időt**, miért kellene azonnal megvennie a terméket, szolgáltatást?

Kézirat lezárva: 2014. december





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu Honlap: www.mnbb.hu/pfk

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levélcím: 1428 Budapest PF: 20.

Telefon: +36 1 459-4800

E-mail: nfh@nfh.hu Honlap: www.nfh.hu



ERRE FIGYELJEN!