

**A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-422/2016. számú határozata a Sberbank Magyarország Zrt.-vel szemben**

A **Sberbank Magyarország Zrt.**-nél (1088 Budapest, Rákóczi út 7.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozom:

I. a) Kötelezem a Bankot, hogy a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében legkésőbb 2016. július 31. napjáig jogsértő gyakorlatát szüntesse meg, és a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételt díj és költség felszámítása nélkül biztosítsa az arra jogosult fogyasztók számára, továbbá belső szabályzatait, ügyfél-tájékoztatóit és hirdetőanyagait ennek megfelelően módosítsa.

b) Kötelezem a Bankot, hogy az I. a) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről 2016. augusztus 15. napjáig tájékoztassa az MNB-t, egyidejűleg küldje meg módosított belső szabályzatait, ügyfél-tájékoztatóit és hirdetőanyagait az MNB részére.

I/A. A díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetésre és készpénzfelvételre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt a Bankkal szemben 4.000.000 Ft, azaz négy millió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

II. Felhívom a Bankot, hogy az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásában történő adatkezeléshez kapcsolódó, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket maradéktalanul tartsa be.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2016. április 28.**

**Freisleben Vilmos**  
az MNB igazgatója