

**Az MNB H-JÉ-II-B-57/2016. számú határozata az MPK Magyar Pénzügyi Közvetítő Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére utóvizsgálat lezárásáról**

A Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.) (MNB) által MPK Magyar Pénzügyi Közvetítő Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1042 Budapest, Árpád út 40.) (Alkusz) lefolytatott utóvizsgálat során (Vizsgálat), az MNB nevében eljáró Pénzügyi Stabilitási Tanács felhatalmazása alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozom.

I. Az Alkust a panaszkezelési tevékenységével kapcsolatban feltárt jogszabálysértésekkel összefüggésben

- a) felhívom, hogy a jövőben a panasz kivizsgálását követően válaszában minden esetben teljeskörűen térjen ki a panasz kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára;
- b) felhívom, hogy a jövőben a panasz elutasítása esetében a fogyasztónak minősülő ügyfelet – a formanyomtatványok megküldésére vonatkozó fogyasztói igény előterjesztésére szolgáló szolgáltatói telefonszámot, e-mail elérhetőséget és postai címet is megjelölve – minden esetben tájékoztassa arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése, illetve az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok tekintetében kérheti azok pénzügyi szolgáltató általi költségmentes megküldését;
- c) kötelezem, hogy a panaszkezelési szabályzatában a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szerepeltesse azt, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.

A c) ponttal összefüggésben megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – a határozat kézhezvételét követő 90 napon belül írásban tájékoztassa az MNB-t.

II. Kötelezem az Alkust 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság adók módjára hajtja be. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB felhívja az Alkusz figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve a további bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2016. október 07.

Dr. Kandrács Csaba s.k.,  
ügyvezető igazgató