

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-29/2017. számú határozata a Sberbank Magyarország Zrt.-vel szemben

A **Sberbank Magyarország Zrt.**-nél (1088 Budapest, Rákóczi út 7.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Felhívom a Bankot, hogy a fogyasztók részére történő hitel- és pénzkölcsönnyújtás során mindenkor tartsa be a fogyasztóval szemben felszámítható késedelmi kamat felső mértékére vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II/A. Kötelezem a Bankot, hogy az I. pontban foglalt jogszabálysértéssel érintett fogyasztói kölcsönszerződések esetében a határozat kézhezvételét követő 30 napon belül

- a) biztosítsa a hatályos jogszabályokkal összhangban álló késedelmi kamatmérték alkalmazását,
- b) határozza meg az a) pont szerinti kamatmértéken alapuló, valamint a 2015. február 1. napjától a fogyasztó által ténylegesen megfizetett késedelmi kamat összege közötti különbözetet, és azt bocsássa az érintett fogyasztók rendelkezésére, továbbá
- c) az a) pont szerint meghatározott késedelmi kamat mértékéről, illetve a b) pont szerint meghatározott különbözetről és annak visszatérítéséről az érintett fogyasztókat levélben értesítse.

II/B. Kötelezem a Bankot, hogy a II/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről

- a) a jogszabálysértéssel érintett fogyasztóknak szóló tájékoztatás mintáját és a tájékoztatás megküldésének időpontját igazoló dokumentum, valamint
- b) a jogszabálysértéssel érintett egyes fogyasztók esetében a II/A. a) alpont szerint a továbbiakban alkalmazott késedelmi kamat mértékének, illetve a II/A. b) pont szerinti késedelmi kamat-különbözet összegének és a teljesítés módjának, valamint annak időpontjának megjelölését tartalmazó dokumentum megküldésével, a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. A Bankkal szemben az I. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 8.500.000 Ft, azaz nyolcmillió-ötszázezer forint fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2017. január 30.

**Szeniczey Gergő s. k.,
az MNB ügyvezető igazgatója**