

Az MNB H-JÉ-II-B-35/2017. számú határozata a QUANTIS Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére célvizsgálat lezárásáról

A Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.) (MNB) a **QUANTIS Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.) (Többes ügynök) folytatott célvizsgálat megállapításai alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a jövőben a tevékenysége során mindenkor a biztosítási szakmai szabályokat megtartva járjon el, és amennyiben az ügyfél egy korábbi megtakarítási jellegű életbiztosításának megszüntetésével vagy díjmentesítésével kíván új, azonos jellegű életbiztosítási szerződést kötni, úgy a régi szerződés fenntartásában, illetve az annak megszüntetésében és új szerződés megkötésében megnyilvánuló két helyzetet számításokkal is alátámasztottan bemutató, azokat összehasonlíthatóvá tévő részletes tájékoztatást nyújtson.

Az előbbi felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. augusztus 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a jövőben

- a) a valóságnak megfelelő adatok szolgáltatásával gondoskodik a biztosításközvetítést végző természetes személyek Többes ügynökkel fennálló jogviszonya megszűnésének a felügyeleti nyilvántartásba történő bejelentéséről;
- b) mindenkor győződjön meg arról, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott biztosításközvetítést végző természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet szerepel-e a felügyeleti nyilvántartásban;
- c) a részére biztosításközvetítői tevékenységet végző személyekről vezetett saját nyilvántartását mindenkor a változásokat nyomon követhető és dokumentált módon vezesse.

Az előbbi figyelmeztetésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. augusztus 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. A panaszkezelésével összefüggésben felhívja a Többes ügynököt, hogy a jövőben

- a) az írásbeli panaszokkal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját minden esetben a panasz közlését követő harminc napon belül küldje meg az ügyfélnek;
- b) panasznyilvántartásában tüntesse fel a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát, az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését.

Az előbbi felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2017. augusztus 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Többes ügynököt 50.000.000,- Ft, azaz ötvenmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.

5. Kötelezi a Többes ügynököt 2.500.000,- Ft, azaz kettőmillió-ötszázezer forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

6. Kötelezi a Többes ügynököt az eljárás során felmerült 29.998,- Ft, azaz huszonkilencezer-kilencszázkilencvennyolc forint eljárási költség megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti és fogyasztóvédelmi bírságot, valamint az eljárás során felmerült eljárási költséget a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság,” „fogyasztóvédelmi bírság,” továbbá „eljárási költség” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok önkéntes befizetésének

elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság adók módjára hajtja be. A bírságok és az eljárási költség befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB felhívja a Többes ügynök figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve a bírság kiszabását is.

(...)

Budapest, 2017. május 17.

Magyar Nemzeti Bank

Dr. Kandrács Csaba s.k.,
az MNB ügyvezető igazgatója