

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-3/2018. számú határozata az Erste Bank Hungary Zrt.-vel szemben**

Az **Erste Bank Hungary Zrt.-nél** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (**Bank**) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálatban a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban**

- a) a teljes hiteldíj mutatót és a reprezentatív példát mindenkor a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tüntesse fel, és**

- b) a reprezentatív példában a jogszabályban meghatározott valamennyi tartalmi elemet szerepeltesse.**

**II. Az MNB a teljes hiteldíj mutató és a reprezentatív példával bemutatandó adatok kereskedelmi kommunikációban való szerepeltetésének elmulasztása, továbbá a THM feltűnő szerepeltetésére és a kereskedelmi kommunikációban szereplő THM meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 14 000 000 Ft, azaz tizennégymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a Bankkal szemben.**

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

**Budapest, 2018. február 28.**

**A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója**

**Szeniczey Gergő s.k.**  
**az MNB ügyvezető igazgatója, kiadmányozó**