

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-12/2018. számú határozata a Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.-vel szemben

A Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) a Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy

- 1. a hitelkártya-szerződést megszüntetni szándékozó fogyasztóknak szóló ügyfélmegtartó és használatösztönző promócióját támogató belső folyamatait oly módon alakítsa ki, továbbá a kapcsolódó kontrollokat oly módon erősítse meg, ami elősegíti az I. pontban hivatkozott jogszabályi előírások jövőbeni betartását, ennek keretében különösen azt, hogy a Bank**
 - a) kizárólag a vonatkozó hirdetmény szerint kedvezmény igénybevételére jogosult fogyasztókat keresse meg ajánlattal, továbbá**
 - b) a promóció keretében kínált kedvezményeket a feltételeket teljesítő valamennyi fogyasztó számára a vállalt feltételekkel összhangban biztosítsa;**
- 2. a II.1. pontban foglaltak teljesítése érdekében tett intézkedéseiről jelen határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**

III. Az MNB a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 7 500 000 Ft, azaz hétmillió-ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a Bankkal szemben.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

Budapest, 2018. július 11.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója

Szeniczey Gergő
ügyvezető igazgató, kiadmányozó