

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-7/2020. számú határozata az MKB Bank Nyrt.-vel szemben**

Az **MKB Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Bank**) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a díj- és költségmentes készpénzfelvétel biztosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**

**II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az**

- a) I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésével érintett fogyasztók számára térítse vissza a készpénzfelvétel után felszámított, a határozat kézhezvételének napjáig vissza nem térített díjat, költséget, és
- b) a II/a) pontban foglaltak végrehajtására megtett intézkedésekről a határozat kézhezvételét követő 60 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

**III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 7.000.000 Ft, azaz hétmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2020. június 12.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Vastag László,  
Pénzüpiaci szervezetek prudenciális és fogyasztóvédelmi  
felügyeletéért felelős ügyvezető igazgató helyett**

**Freisleben Vilmos s.k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**