

Az MNB H-JÉ-II-B-70/2023. számú határozata az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt részére utóvizsgálat lezárásáról

Az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél** (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott utóvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót az informatikai biztonsági rendszerével összefüggésben, hogy a biztonsági kockázattal arányos módon gondoskodik az informatikai biztonsági rendszer önvédelméről, kritikus elemei védelmének zártóságáról és teljességéről biztosító ellenőrzésekről, eljárásokról; ennek keretében – intézkedési tervben rögzítettek szerint – mindenkor biztosítsa a nem támogatott operációs rendszerek, alkalmazások cseréjét.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2023. november 30-ig részbeszámoló keretében, majd 2024. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy valamennyi befektetési egységéhez kötött életbiztosítási termékével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási és adatszolgáltatási rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy szerződés megszűnésekor küldött elszámolólevelekben valamennyi kötelező elemről tájékoztatást adjon a szerződő számára, így a visszavásárlással megszűnt szerződések esetében a tájékoztató levelekben tüntesse fel a visszavásárlás esetén levont költséget.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Kötelezi a Biztosítót, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (**kgfb**) termékével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító
 - a) – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés létrejöttével kapcsolatban a kötvénnyilvántartó szerv és a kártörténeti nyilvántartó (**KKNYR**) felé fennálló értesítési kötelezettségének;
 - b) – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés díjnémfizetés miatti megszűnése esetében a kötvénnyilvántartó szerv és a KKNYR felé fennálló értesítési kötelezettségének.
 - c) – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződések díjnémfizetéstől eltérő jogcímen történő megszűnése tekintetében a kötvénnyilvántartó szerv és a KKNYR felé fennálló értesítési kötelezettségének.
 - d) ne fogadjon el olyan ajánlatot, amely kockázatviselésének kezdete megelőzi az ajánlat Biztosítóval szembeni hatályosulását.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy kárrendezési tevékenységével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, illetve működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely legalább a jelentős részfolyamatok teljesítését határidőkhöz köti, valamint maradéktalanul lehetővé teszi a jogszabályokban, a szerződési feltételekben és a belső szabályzatokban rögzített határidők betartását, továbbá a jogszabályban, illetve a belső szabályzatokban előírt határidők teljesítése megfélelőségeinek felügyeleti hatóság általi ellenőrzését.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 1-4. pontjában jelzett és a határozat indokolásának I-IV. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 15.000.000,- Ft, azaz tizenötmillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2023. október 04.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Dr. Kandrács Csaba s.k.
Pénzügyi szervezetek felügyeletéért és
fogyasztóvédelemért felelős alelnök

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT