

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-I-B-183/2023. számú határozata az Extreme Digital-eMAG Korlátolt Felelősségű Társasággal szembeni célvizsgálat lezárásáról

Az **Extreme Digital-eMAG Korlátolt Felelősségű Társaságnál** (székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) **(Többes Ügynök)** lefolytatott ellenőrzési eljárás során a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a következő

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB kötelezi a Többes Ügynököt, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének végzése során az alábbi felügyeleti intézkedéseknek legkésőbb 2024. január 5. napjáig tegyen eleget, valamint működése során a jövőben mindenkor, folyamatosan és teljeskörűen tartsa be a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenység végzésre vonatkozó jogszabályi előírásokat, amelynek keretében:
 - 1.1. az általa foglalkoztatott természetes személy közvetítők oktatása, továbbképzése területén
 - a) a közvetítői jogviszony létrejöttékor mindenkor győződjön meg a tevékenység végzésére vonatkozó személyi feltételek meglétéről;
 - b) gondoskodjon arról, hogy az alkalmazott közvetítők a közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatban részletes ismeretekkel rendelkezzenek, valamint ellenőrizze a szükséges szakmai követelmények fennállását;
 - 1.2. a közvetítői nyilvántartás vezetése területén gondoskodjon arról, hogy a nyilvántartása mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek és a valóságnak megfelelő adatokat tartalmazza;
 - 1.3. az irat megőrzési kötelezettség területén mindenkor maradéktalanul biztosítsa, hogy a pénzügyi szolgáltatások közvetítése során keletkezett szerződéséhez a vonatkozó jogszabályokban előírt dokumentumok az ott előírtak szerint legalább három évig megőrzésre kerüljenek, különös tekintettel az ajánlattételi és elemzési dokumentumokra.
- II. Az MNB felhívja a Többes Ügynököt, hogy a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében az alábbi felügyeleti intézkedéseknek legkésőbb 2024. január 5. napjáig tegyen eleget, valamint működése során a jövőben mindenkor, folyamatosan és teljeskörűen tartsa be a fogyasztóvédelemre irányadó jogszabályi rendelkezéseket, amelynek keretében:
 - 2.1. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző, a pénzügyi közvetítőre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse;
 - 2.2. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettségét az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse;
 - 2.3. a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének előkészítése során a kielégítő mennyiségű, de – a piacon hozzáférhető – legalább három, ha pedig kizárólag két versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlata elemzésére, valamint az elemzés igazolható módon történő átadására vonatkozó kötelezettségét az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse;
 - 2.4. az ügyfelek panaszairól vezetett nyilvántartásában a vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek megfelelő adatokat rögzítse.
- III. Az MNB rendkívüli adatszolgáltatás keretében előírja a Többes Ügynök számára, hogy a határozat rendelkező részének I. és II. főpontjában foglalt kötelezettségekkel kapcsolatos intézkedések teljes körű végrehajtásáról legkésőbb 2024. február 5. napjáig írásban – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB-nek.

IV. Az MNB kötelezi a Többes Ügynököt a határozat rendelkező részének

4.1. I. főpontjában foglaltakat megalapozó és a határozat indokolásának ugyanezen főpontjában foglaltak szerint a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenység vonatkozásában megállapított jogszabálysértések miatt 8.800.000,- Ft, azaz Nyolcmillió-nyolcszázezer forint felügyeleti bírság,

4.2. II. főpontjának 2.1.-2.3. pontjaiban foglaltakat megalapozó és a határozat indokolásának ugyanezen pontjaiban foglaltak szerint a fogyasztóvédelemmel összefüggésben megállapított jogszabálysértések miatt 6.000.000,- Ft, azaz Hatmillió forint fogyasztóvédelmi bírság,

így összességében 14.800.000,- Ft, azaz Tizennégymillió-nyolcszázezer forint megfizetésére.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

Budapest, 2023. november 03.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Szeniczey Gergő

**Tőkepiacok és biztosítók prudenciális, fogyasztóvédelmi felügyeletéért és
piacfelügyeletért felelős ügyvezető igazgató**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT