

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-II-B-78/2023. számú határozata a 4Life Direct Kft. részére célvizsgálat lezárása tárgyában

A **4Life Direct Korlátolt Felelősségű Társaságnál** (székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.) (**Többes ügynök**) hivatalból folytatott célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

1. Kötelezi a Többes ügynököt, hogy maradéktalanul tartsa meg a biztosítási szerződések előkészítése során a többes ügynökre vonatkozó jogszabályi előírásokat, és mindenkor – a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során – tárgyszerűen elemezzen a piacon hozzáférhető, elegendő számú biztosítási terméket.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. február 16. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a jövőben mindenkor gondoskodjon arról, hogy alkalmazásában kizárólag olyan természetes személyek végezzenek biztosításközvetítői tevékenységet, akik aktív státuszban szerepelnek az MNB által a biztosításközvetítő természetes személyekről vezetett nyilvántartásban.
3. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a számára biztosításközvetítést végző természetes személyek esetén – belső nyilvántartásban rögzítésük érdekében, illetve a felügyeleti nyilvántartásba vételüket megelőzően – a jó hírnév követelményének való megfelelést a jövőben mindenkor – dokumentált módon, alátámasztó dokumentáció alapján – ellenőrizze.
4. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a jövőben a biztosításközvetítést végző természetes személyekre vonatkozó belső nyilvántartásában minden, a jogszabály szerint kötelező adatot, adatkategóriát jelenítsen meg, belső nyilvántartását rendszerezett, valamennyi szükséges adatot tartalmazó adatbázisként vezesse.
5. Figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a lebonyolított biztosítási ügyletekről vezetett belső nyilvántartásában a jövőben minden adatot időszerűen, késedelem nélkül rögzítsen.
6. Kötelezi a Többes ügynököt, hogy az általa a biztosításközvetítői tevékenység végzésével megbízott személyek szakmai képzésen, illetve továbbképzésen történő részvételével kapcsolatos valamennyi adatot a jogszabályi előírásokkal összhangban, egységesen tartson nyilván, annak kétségtelen igazolhatósága, illetve ellenőrizhetősége érdekében, hogy a biztosításközvetítői tevékenység végzésével megbízott személyek mindenkor rendelkeznek az általuk közvetített termékek értékesítéséhez szükséges szakmai ismeretekkel.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. február 16. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. A felügyeleti adatszolgáltatások teljesítése kapcsán figyelmezteti a Többes ügynököt, hogy a jövőben mindenkor gondoskodjon arról, hogy a felügyeleti adatszolgáltatási táblákban
 - a) a jutalékbevételekre és a sztorónó tételekre vonatkozó adatok összhangban álljanak a számviteli nyilvántartásaiban (főkönyvében) szereplő adatokkal;
 - b) minden, a jogszabály értelmében jutaléknak minősülő – de esetenként eltérő rendeltetésre utaló megnevezésű – bevételt jutalékként szerepeltessen.
8. Felhívja a Többes ügynököt, hogy a biztosítási szerződés megkötése előtti, a biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítse.

9. Felhívja a Többes ügynököt, hogy a panaszkezelési szabályzatát mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal alakítsa ki.
10. Felhívja a Többes ügynököt, hogy mindenkor tartsa be a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
11. Felhívja a Többes ügynököt, hogy mindenkor tartsa be a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
12. Kötelezi a Többes ügynököt e határozat rendelkező részének 1-4., 6-7., és indokolásának I-IV., VI-VII. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 15.000.000,- Ft, azaz tizenötmillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.
13. Kötelezi a Többes ügynököt e határozat rendelkező részének 8-9. és indokolásának VIII-IX. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 2.600.000,- Ft, azaz kétmillió-hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámítására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Többes ügynök figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2023. december 13.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Szeniczey Gergő s.k.

Tőkepiacok és biztosítók prudenciális, fogyasztóvédelmi felügyeletéért és
piacfelügyeletért felelős ügyvezető igazgató

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT