

**Az MNB H-JÉ-II-B-58/2024. számú határozata az Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. részére felügyeleti intézkedések alkalmazásáról és bírság kiszabásáról**

A Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az **Union Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.) (**Biztosító**) lefolytatott célvizsgálat megállapításai alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító az elektronikus kommunikációt választó ügyfeleit minden esetben e-mailben értesítse, amennyiben az általa létrehozott online információs felületen elérhető felhasználói fiókjukba dokumentumot kézbesít.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. augusztus 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy az elektronikus kommunikációt választó ügyfelei mindenkor hozzáférjenek a Biztosító online információs felületén elérhető felhasználói fiókjukhoz.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2024. augusztus 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Az MNB kötelezi a Biztosítót a határozat rendelkező részének 1-2., és indoklásának I-II. pontjában megállapított jogszabálysértés miatt 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) –„felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2024. május 06.

*A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró*

**Dr. Kandrács Csaba s.k.,**  
Pénzügyi szervezetek felügyeletéért és fogyasztóvédelemért  
felelős alelnök

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT