

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-II-B-4/2025. számú határozata a Generali Biztosító Zrt.-vel szemben

A **Generali Biztosító Zrt.**-nél (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.) (**Biztosító**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

- I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy**
 - a) a lakásbiztosítási termékeihez kapcsolódó szerződési feltételek kialakítása során a biztosítási szerződési feltételek kötelező tartalmi elemeire, valamint**
 - b) a lakásbiztosítási szerződések megkötését megelőző – figyelemfelhívásra alkalmas módon történő – írásbeli tájékoztatás nyújtására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**
- II. Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy a lakásbiztosítási szerződéshez kapcsolódó tartamengedmény alkalmazása esetén**
 - a) a biztosítási szerződési feltételekben egyértelműen rögzítse a tartamengedmény periódusának számítására, így annak kezdetére és végére vonatkozó szabályokat, valamint**
 - b) a biztosítási szerződés megkötését megelőző írásbeli tájékoztatás céljára alkalmazott dokumentumban figyelemfelhívásra alkalmas módon nyújtson tájékoztatást a tartamengedmény szabályairól.**
- III. Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy a II. pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről dokumentumokkal alátámasztva 2025. május 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.**
- IV. Az MNB a Biztosítóval szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 8.000.000 Ft, azaz nyolcmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2025. március 28.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Szeniczey Gergő

Tőkepiacok és biztosítók prudenciális, fogyasztóvédelmi felügyeletéért
és piacfelügyeletért felelős ügyvezető igazgató

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT