

PBT-5/2011. Ajánlás

A Pénzügyi Békéltető Testület **T.J.** részéről (a továbbiakban: Kérelmezőnek) az ABC Biztosító (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban a 2011. szeptember 5. napjára kitűzött meghallgatáson az alábbi

AJÁNLÁST

hozta:

A pénzügyi szolgáltató a jelen ajánlást tartalmazó határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül küldje meg a Kérelmezőnek xxx kárszámú káreseményhez kapcsolódóan megfizetett 16870,- Ft biztosítási szolgáltatási összegre vonatkozó írásbeli tájékoztatását, mely tartalmazza a kifizetés jogcímét és a részletes kárszakértői kárszámítást.

Az ajánlás ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül hatályon kívül helyezése kérhető a Fővárosi Bíróságtól, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a Psztv. rendelkezéseinek, a Pénzügyi Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A pénzügyi szolgáltató az ajánlás hatályon kívül helyezését a fentiekén túl - az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül - akkor is kérheti a Fővárosi Bíróságtól, ha az ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.

Ha a pénzügyi szolgáltató az ajánlásnak nem tesz eleget, a Pénzügyi Békéltető Testület - a Kérelmező nevének megjelölése nélkül - jogosult a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a pénzügyi szolgáltató részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - nyilvánosságra hozni.

A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény (a továbbiakban: Psztv.) 94.§-ának b) pontja, 97.§-a, valamint 100.§-ának (1) bekezdése alapján hozta meg.

INDOKOLÁS

A Kérelmező 2010.02.03-án fordult a Budapesti Békéltető Testülethez, mivel a 2009.01.22-én a pénzügyi szolgáltató által biztosított ingatlanán bekövetkezett csőtörés káresemény kapcsán a pénzügyi szolgáltató kárszakértőjének szakvéleményét nem fogadta el, amely alapján a pénzügyi szolgáltató a kérelmező 1.500.000 forint összegű kártérítési igényét elutasította.

A Budapesti Békéltető Testület az eljárást 2010.03.17-én megszüntette, mivel a fogyasztó a kérelmét visszavonta és kérte az eljárás megszüntetését. Ezt követően a kérelmező 2011. július 15-én újból kérte a Budapesti Békéltető Testületnél az eljárás megindítását, tekintettel arra, hogy időközben igazságügyi szakértői szakvéleményt készített K.J. igazságügyi szakértővel. A Budapesti Békéltető Testület 2011. 07.15-én az ügyet megküldte a Pénzügyi Békéltető Testületnek, mint 2011. július 1-jét követően hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervezetnek. Kérelmező – hivatkozva az álláspontját alátámasztó igazságügyi szakvéleményben foglaltakra is – kérte a pénzügyi szolgáltató szerződés szerű teljesítését, kárrendezési eljárásának jogszerű lezárását.

A pénzügyi szolgáltató álláspontja szerint a fogyasztó igénye elévült. A Kérelmező és közte lévő biztosítási szerződési feltétel szerint a vagyonszerzési szerződésből eredő igények egy év elteltével elévülnek. Álláspontja szerint az elévülés a Fgytv. 28/A.§ értelmében 2010.06.17-én teljes hatállyal beállt. A pénzügyi szolgáltató ezen álláspontját fenntartotta. Egyebekben kifejtette, hogy a tárgyi káreseményre 16.870,- Ft biztosítási szolgáltatási összeg került kifizetésre. A pénzügyi szolgáltató elismerte, hogy a kifizetésről a Kérelmezőt nem értesítette, a biztosítási szolgáltatás jogcímére, összegszerűségének részletezésére, kárszámításra vonatkozóan tájékoztatást nem küldött részére, holott ezen értesítés megküldése kárrendezési eljárásának általában része. Az eljáró tanács álláspontja szerint a pénzügyi szolgáltató kárrendezés eljárása során nem a tőle elvárható módon járt el. A pénzügyi szolgáltató a xxx kárszámú kárügyben a Kérelmezőnek a szerződési feltételek IX. 7. pontjára vonatkozó kérelmeit figyelmen kívül hagyta, a kárkifizetésről nem értesítette, így a kárrendezési eljárást a Kérelmező felé nem zárta le.

A pénzügyi szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett.

A fentiek alapján az eljáró tanács a rendelkező rész szerinti ajánlást adta ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület felhívja a pénzügyi szolgáltatót és a Kérelmezőt, hogy a jelen ajánlás végrehajtásáról az ajánlás kézhezvételét követő 60 napon belül írásban tájékoztassák a Testületet.

Budapest, 2011. szeptember 20.

dr. Világos Beatrix s.k.,
az eljáró tanács elnöke

dr. Banai Krisztina s.k.,
az eljáró tanács tagja

dr. Ágai György s.k.,
az eljáró tanács tagja