

PBT-H-50405/2011. Kötelezést tartalmazó határozat

A Pénzügyi Békéltető Testület S.N. részéről (a továbbiakban: Kérelmező) az ABC Biztosító (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban a 2011. november 23. napjára kitűzött meghallgatáson az alábbi kötelezést tartalmazó

HATÁROZATOT

hozta:

A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezi a pénzügyi szolgáltatót, hogy a jelen határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül – a Kérelmezőnek 12.390,- Ft összeget fizessen meg, fedezetlenségi díj és díjkülönbözet címen.

A határozatban megállapított kötelezettséget a pénzügyi szolgáltató a határozat kézbesítését követő naptól számított tizenöt napon belül teljesíti. Ha a pénzügyi szolgáltató a tanács kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a Kérelmező kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül hatályon kívül helyezése kérhető a Fővárosi Bíróságtól, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a Psztv. rendelkezéseinek, a Pénzügyi Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény (a továbbiakban: Psztv.) 78.§-ának (1) bekezdése, 94.§-a a) pontja, 95.§-ának (2)-(5) bekezdéseire, valamint 101.§-ának (1) bekezdése alapján hozta meg.

INDOKOLÁS

A Kérelmező 2011. szeptember 27-én fordult kérelmével a Pénzügyi Békéltető Testülethez pénzügyi jogvita rendezése érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa megállapította, hogy a kérelem nem tartalmazta teljes körűen a Psztv. 85. § (2) bekezdésében foglaltakat, így a Kérelmezőt 2011. október 3-án hiánypótlásra szólította fel. A hiánytalan kérelem 2011. október 13-án érkezett be a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A kérelem tárgya korábban megfizetett fedezetlenségi díj, valamint kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás újrakötésének vonzataként jelentkező díjkülönbözet megfizetése iránti igény volt.

A Kérelmező 2009 novemberében - 2010. január 1. napjától kezdődő kockázatviselési kezdettel - kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötésére adott alkuszi megbízást. Az alkusz a Kérelmező helyes címét rögzítette az alkuszi megbízáson és az ajánlaton, de a pénzügyi szolgáltató az xxx számú biztosítási kötvényen a Kérelmező lakcímét tévesen rögzítette. Az első negyedéves biztosítási díjat Kérelmező banki átutalással rendezte, majd ezzel egyidejűleg csoportos beszedési megbízás formájában felhatalmazást adott számlavezető hitelintézetének a biztosítási díjak beszedésére. Ezt követően a kérelmező nem kapott tájékoztatást a pénzügyi szolgáltatótól sem a biztosítási szerződés megszűnéséről, sem a fedezetlenségi díjról. 2010. június 30. napjával új kötelező gépjármű felelősségi biztosítási szerződést kötött (kötvény szám: xxx) a pénzügyi szolgáltatóval. Kérelmező kérte a 2010. június 1. és 2010. június 30. közötti időszakra megállapított és általa megfizetett fedezetlenségi díj visszafizetését, valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésének újrakötésével kapcsolatos egyéb járulékos költségek (szerződések közötti díjkülönbözet) megfizetését.

A pénzügyi szolgáltató válasziratában rögzítette, hogy Kérelmező 2010. január 1. napjával xxx kötvényszámon kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a pénzügyi szolgáltatóval. A szerződés éves díja 29.640,- Ft, míg a negyedéves díj 7.410,- Ft volt. A szerződés 2010. június 1. napjával díj nem fizetés miatt megszűnt. A Kérelmező 2010. június 30. napjával xxx kötvényszámon újabb kötelező felelősségbiztosítást kötött a pénzügyi szolgáltatóval. A szerződés éves díja 46.560,- Ft, míg a negyedéves díja 11.640,- Ft volt. A 2010. június 1-től 2010. június 30-ig terjedő időre 9.570,- Ft fedezetlenségi díj került megállapításra. Ez a biztosítási szerződés 2010. augusztus 30. napjával megszűnt. A pénzügyi szolgáltató egyezségi ajánlatot tett a Kérelmező felé a következők szerint: A pénzügyi szolgáltató az egyezségkötés keretében felajánlja a fedezetlenségi díj (9.570,- Ft) és a két szerződés éves díjkülönbözetének tizenkettő részének kétszeresét, azaz a második szerződés 2 hónapos fennállására járó díjat (2.820,- Ft), összesen: 12.390,- Ft megfizetését Kérelmezőnek.

A Kérelmező a meghallgatáson személyesen nem jelent meg, a válasziratban a pénzügyi szolgáltató által tett egyezségi ajánlatra nem nyilatkozott.

A pénzügyi szolgáltató egyezségi ajánlatára, valamint általános alávetési nyilatkozatára figyelemmel a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa 12.390,- Ft megfizetésére kötelezte a pénzügyi szolgáltatót.

A fentiek alapján az eljáró tanács a rendelkező részben foglaltaknak megfelelően határozott.

Budapest, 2011. december 07.

dr. Világos Beatrix s.k.,
az eljáró tanács elnöke

dr. Banai Krisztina
az eljáró tanács tagja
az aláírásban akadályozott tag helyett is
dr. Világos Beatrix s.k.

dr. Ágai György s.k.,
az eljáró tanács tagja