

PBT-H-204/2012. Kötelezést tartalmazó határozat

A Pénzügyi Békéltető Testület K.B. által (a továbbiakban: Kérelmező) az ABC Biztosító (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban a 2012. január 18. napjára kitűzött meghallgatáson az alábbi kötelezést tartalmazó

HATÁROZATOT

hozta:

A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezi a pénzügyi szolgáltatót, hogy a jelen határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül – a Kérelmezőnek a pénzügyi szolgáltató által ismert bankszámlájára történő átutalással – fizessen meg a Kérelmező részére az xxx kárszámú ügyben további 15.000,- Ft+ÁFA, azaz 18.750,- Ft biztosítási szolgáltatási összeget.

A határozatban megállapított kötelezettséget a pénzügyi szolgáltató a határozat kézbesítését követő naptól számított tizenöt napon belül teljesíti. Ha a pénzügyi szolgáltató a tanács kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a Kérelmező kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül hatályon kívül helyezése kérhető a Fővárosi Törvényszéktől, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a Psztv. rendelkezéseinek, a Pénzügyi Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény (a továbbiakban: Psztv.) 78.§-ának (1) bekezdése, 94.§-a a) pontja, 95.§-ának (2)-(5) bekezdéseire, valamint 101.§-ának (1) bekezdése alapján hozta meg.

INDOKOLÁS

A Kérelmező 2011. november 8-án fordult kérelmével a Pénzügyi Békéltető Testülethez pénzügyi jogvita rendezése érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa megállapította, hogy a kérelem nem tartalmazta teljes körűen a Psztv. 85. § (2) bekezdésében foglaltakat, így a Kérelmezőt 2011. november 22-én hiánypótlásra szólította fel.

A hiánytalan kérelem 2011. november 24-én érkezett be a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A kérelem tárgya további biztosítási szolgáltatás iránti igény volt.

A Kérelmező xxx sz. alatti biztosított ingatlanában 2009. augusztus 6-án beázás történt. A biztosítási eseményt a Kérelmező a pénzügyi szolgáltatónak bejelentette, a pénzügyi szolgáltató a kárszemlét megtartotta. A beázás miatti károk helyreállítása összesen 240.000,- Ft összegbe került, melyről a Kérelmező a számlát 2011 júliusában benyújtotta a pénzügyi szolgáltatónak. A pénzügyi szolgáltató a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján 2009-ben 126.991,- Ft összeget utalt a Kérelmező részére, majd a számla benyújtását követően a 126.991,- Ft összeg ÁFA tartalmát, azaz 31.748,- Ft-ot szintén átutalt a Kérelmező részére. Kérelmező kérte a fennmaradó hiányzó összeg megfizetését is a pénzügyi szolgáltatótól. A pénzügyi szolgáltató a Kérelmező panaszát elutasította.

A pénzügyi szolgáltató a válasziratában rögzítette, hogy a Kérelmező 2007. december 8-i kockázatviselési kezdettel xxx kötvényszámon xxx otthonbiztosítási szerződést kötött a pénzügyi szolgáltatóval. A Kérelmező 2009. augusztus 6-án tett kárbejelentése után a pénzügyi szolgáltató kárszakértője 2009. augusztus 29-én helyszíni szemlét tartott, melyről kárfelvételi jegyzőkönyv készült. A jegyzőkönyv alapján a pénzügyi szolgáltató 102.988,- Ft-ot utalt át a kérelmező részére. A Kérelmező felülvizsgálati kérelmére 2009. november 19-én a pénzügyi szolgáltató pótszemlét rendelt el, mely alapján további 24.003,- Ft-ot utal át a Kérelmező részére.

A pénzügyi szolgáltató válasziratában rögzítette továbbá, hogy a Kérelmező a kár bekövetkeztétől számított közel 2 év után javíttatta ki csak a kárt és az erről szóló, 2011. június 28-án kelt számlát juttatta el a pénzügyi szolgáltatóhoz. A pénzügyi szolgáltató álláspontja szerint a Kérelmező nem tett eleget a kárelhárítási, kárenyhítési kötelezettségének akkor, amikor a pénzügyi szolgáltató teljesítése ellenére sem javíttatta ki a kárt, csak annak bekövetkezését követő 2 évvel később. A biztosító fenntartja azon álláspontját, hogy a kárt teljes mértékben megtérítette, hiszen 126.991,- Ft és ezen összeg ÁFA tartalmát (31.748,- Ft) megfizette a Kérelmező részére.

A meghallgatáson az eljáró tanács megismerte mind a Kérelmező, mind a pénzügyi szolgáltató álláspontját. A Kérelmező fenntartotta kérelmében foglaltakat, azzal, hogy álláspontja szerint a kárenyhítési kötelezettségét semmivel sem sértette meg.

A pénzügyi szolgáltató képviselője a válasziratban foglaltakat fenntartotta azzal, hogy elismerte, hogy az ügy felülvizsgálata során a kárszakértők úgy nyilatkoztak, hogy kb. 5 nm többletvakolási munka indokolt lehet a fényképek alapján, de álláspontjuk szerint ezt az eltérést kompenzálja az egyéb helyreállítási költségekre megfizetett többletszolgáltatás.

Az eljáró tanács a rendelkezésére álló dokumentumok és nyilatkozatok alapján megállapította, hogy további 5 nm vakolási munka elvégzése indokolt volt. A pénzügyi szolgáltató által elfogadott számlában szereplő anyag és munkadíjköltségek alapján a kár helyreállításának költsége 15.000,- Ft+ ÁFA, azaz 18.750,- Ft. Az eljáró tanács a benyújtott számla és számlarészletező, valamint a pénzügyi szolgáltató kárszámításának összevetése után megállapította, hogy a helyreállítási számla nem tartalmaz minden - a pénzügyi szolgáltató által rögzített, elfogadott és megfizetett kár helyreállítására vonatkozó - költséget, így a kárügyben többletszolgáltatás nem történt.

A pénzügyi szolgáltató általános alávetési nyilatkozata szerint a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

A fentiek alapján az eljáró tanács a rendelkező részben foglaltaknak megfelelően határozott.

Budapest, 2012. február 03.

dr. Világos Beatrix s.k.,
az eljáró tanács elnöke

dr. Banai Krisztina s.k.,
az eljáró tanács tagja

dr. Ágai György s.k.,
az eljáró tanács tagja

Pénzügyi Békéltető Testület

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Postafiók: 172.

Tel.: (36-1) 489-9100 Fax: (36-1) 489-9102 www.pszaf.hu

**Kérjük válaszában hivatkozzon iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.*