

A-PBT-A-519/2012. Ajánlás

A Pénzügyi Békéltető Testület K.A.P. által (a továbbiakban: Kérelmező) az ABC Bank (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban az alábbi

AJÁNLÁST

hozta:

A Pénzügyi Békéltető Testület ajánlja a pénzügyi szolgáltatónak, hogy az ajánlás kézbesítését követő naptól számított 15 napon belül az xxx számú bankszámla megszüntetése mellett a Kérelmezőnek térítsen vissza a Kérelmező által utólag kiegyenlített, a bankszámla felmondás figyelmen kívül hagyásával a Kérelmezőre terhelt, a bankszámlához kapcsolódó díjakat, költségeket és egyéb, a felmondás figyelmen kívül hagyásával a bankszámla negatív egyenlege folytán érvényesített kamatokat, valamint az ezek utólagos kiegyenlítése folytán a bankszámlán maradt jelenleg pozitív egyenleget.

Az ajánlás ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül hatályon kívül helyezése kérhető a Fővárosi Törvényszéktől, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény (a továbbiakban: Psztv.) rendelkezéseinek, a Pénzügyi Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, illetve a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A pénzügyi szolgáltató az ajánlás hatályon kívül helyezését a fentiekén túl – az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül – akkor is kérheti a Fővárosi Törvényszéktől, ha az ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.

Ha a pénzügyi szolgáltató az ajánlásnak nem tesz eleget, a Pénzügyi Békéltető Testület – a Kérelmező nevének megjelölése nélkül – jogosult a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét – legkorábban az ajánlásnak a pénzügyi szolgáltató részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével – nyilvánosságra hozni.

A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Psztv. 94. §-ának b) pontja, 97. §-a, valamint 100. §-ának (1) bekezdése alapján hozta meg.

A Pénzügyi Békéltető Testület felhívja a Kérelmezőt és a pénzügyi szolgáltatót, hogy a jelen ajánlás végrehajtásáról az ajánlás kézhezvételét követő 60 napon belül írásban tájékoztassák a Testületet.

INDOKOLÁS

A Kérelmező 2012. január 17-én érkezett kérelmével fordult a Pénzügyi Békéltető Testülethez pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Kérelmében a pénzügyi szolgáltató által felmondott bankszámlán felszámított díjakat, kamatokat sérelmezte.

A Kérelmező beadványában előadta, hogy 2005. évben lakossági bankszámlaszerződést kötött pénzügyi szolgáltatóval. Később a pénzügyi szolgáltató által felajánlott folyószámlahitel lehetőséggel élt és 290.000,- Ft hitelkeretet biztosítottak számára. Fizetési nehézségei miatt 2011. május 11. napján a bankszámla 326.812,- Ft tartozást mutatott a folyószámlahitel teljes igénybevételével, ezért a pénzügyi szolgáltató azonnali hatállyal felmondta a bankszámlaszerződést. Kérelmező a felmondást tudomásul vette, a tartozását a pénzügyi szolgáltató által megbízott követeléskezelő felé rendezte. A felmondott bankszámlájáról a pénzügyi szolgáltató továbbra is küldött egyenlegértékesítőket, amelyben egyre növekvő tartozásról értesítették. A Kérelmező panaszát a pénzügyi szolgáltató azzal utasította el, hogy mivel a bankszámla lezárására irányuló kérelmet nem nyújtott be, ezért a számláját nem tudták lezárni, a számla zárását a pénzügyi szolgáltató bármelyik fiókjában kezdeményezheti, a számlán lévő negatív egyenleget azonban rendeznie kell.

A Kérelmező a fenti előzményeket követően fordult a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Békéltető Testület 2012. január 24-i hiánypótlási felhívásának a Kérelmező határidőben, 2012. január 31-én eleget tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület a Psztv. 89. § (2) bekezdésének értelmében felszólította a pénzügyi szolgáltatót, hogy nyilatkozzon a Kérelmező kérelmében foglaltakra.

A pénzügyi szolgáltató válasziratában az eljáró tanács által kért dokumentumokat rendelkezésre bocsátotta és hivatkozott a Lakossági Üzletág Általános Szerződési Feltételek 4.1.10.2. pontjára: „*A felmondás a Bankszámla lezárását és valamennyi kapcsolódó szolgáltatás egyidejű megszüntetését eredményezi. A Bank általi felmondás esetén a Bank a felmondást követően jogosult a Bankszámla vonatkozásában benyújtott*

vagy a jövőben benyújtásra kerülő terheléseket és jóváírásokat visszaküldeni. A felmondás utolsó napjával a Bank elszámol. Ha a Bankszámlához Bankkártya kapcsolódik, a Bank az elszámolást a felmondást követő hónap utolsó napjával készíti el.” Előadta továbbá, hogy e rendelkezés alapján a bankszámla felmondásával meg kellett volna történnie a bankszámla lezárásának és 2011. június 30-ával el kellett volna készülnie az elszámolásnak. A pénzügyi szolgáltató a fentiek alapján egyezségi ajánlatokat tett. Az egyik egyezségi ajánlat a bankszámla megszüntetésére és annak elszámolására vonatkozott, a másik egyezségi ajánlat a felmondásról szóló tájékoztatás figyelmen kívül hagyásával a felmondás visszavonása, illetőleg a terhelt összegek jóváírása mellett a bankszámla Kérelmező részére történő további fenntartása volt.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa a rendelkezésre álló iratok áttekintését követően a pénzügyi szolgáltató egyezségi ajánlatát megvizsgálta, és megállapította, hogy az abban foglaltak megfelelnek a jogszabályoknak.

Tekintettel azonban arra, hogy a pénzügyi szolgáltató a Pénzügyi Békéltető Testület döntésének nem vetette alá magát, és a Kérelmező a meghallgatáson a szabályszerű értesítés ellenére nem jelent meg, magát nem mentette ki, akaratnyilatkozatának hiányában egyezséget tartalmazó határozat nem hozható, az eljáró tanács az ügy mindkét fél számára megnyugtató lezárása érdekében ajánlást adott ki – a Kérelmezőnek a bankszámla megszüntetésére irányuló kérésére figyelemmel – a rendelkező részben írott tartalommal.

Budapest, 2012. március 23.

dr. Sándor Roland s.k.,
az eljáró tanács elnöke

Mohosné dr. Jakab Ágnes s.k.,
az eljáró tanács tagja

Rajki Klára s.k.,
az eljáró tanács tagja