

## H-PBT-H-994/2012. Kötelezést tartalmazó határozat

A Pénzügyi Békéltető Testület G.E. által (a továbbiakban: Kérelmező) az ABC Bank (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban a 2012. április 25-re kitűzött meghallgatáson az alábbi kötelezést tartalmazó

### HATÁROZATOT

hozta:

A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezi a pénzügyi szolgáltatót, hogy a Kérelmező xxx számú személyi kölcsönszerződését vagy azzal mindenben megegyező másolatot a Kérelmezőnek adja ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület az eljárási költség összegének megállapítását és az annak viseléséről való rendelkezést mellőzi.

A határozatban megállapított kötelezettséget a pénzügyi szolgáltató a határozat kézbesítését követő naptól számított tizenöt napon belül teljesíti. Ha a pénzügyi szolgáltató a tanács kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a Kérelmező kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül hatályon kívül helyezése kérhető a Fővárosi Törvényszéktől, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény (a továbbiakban: Psztv.) rendelkezéseinek, a Pénzügyi Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Psztv. 78. §-ának (1) bekezdése, 94. §-ának a) pontja, 95. §-a, valamint 101. §-ának (1) bekezdése alapján hozta meg.

### INDOKOLÁS

A Kérelmező 2012. március 1-jén érkezett kérelmével fordult a Pénzügyi Békéltető Testülethez pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Beadványában a pénzügyi szolgáltatóval 2008. június 3-án xxx számon kötött CHF alapú személyi kölcsönszerződésének, illetve azzal mindenben megegyező másolatnak a kiadását kérte.

A pénzügyi szolgáltató válasziratában előadta, hogy a kölcsönszerződés megküldése érdekében a központi irattár felé továbbított megkeresése sajnálatos módon nem vezetett eredményre, azonban a nyilvántartásai alapján lehívott rendszeradatok a felek között létrejött kölcsönszerződés teljes tartalmát hitelt érdemlően igazolják.

A pénzügyi szolgáltató mindezek alapján a Pénzügyi Békéltető Testulettől a kérelem megalapozatlanságára hivatkozással az eljárás megszüntetését kérte.

A pénzügyi szolgáltató válasziratában egyidejűleg nyilatkozott arról is, hogy a vitás ügyben a Pénzügyi Békéltető Testület határozatát – korábban tett általános alávetési nyilatkozatára figyelemmel – a kérelem megalapozottsága esetén kötelezésként elfogadja.

A Pénzügyi Békéltető Testület a vitás ügyben indult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban 2012. április 25-én meghallgatást tartott.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa megállapította, hogy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 210. §-ának (1) bekezdése alapján a pénzügyi intézmény kölcsönszerződést csak írásban vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formájában köthet.

Fentiek alapján a Kérelmezőnek a szerződés, illetve az azzal mindenben megegyező másolat kiadása iránti igénye a pénzügyi szolgáltatóval szemben alapos.

Az eljáró tanács a pénzügyi szolgáltató általános alávetési nyilatkozatára figyelemmel a meghallgatás berekesztését megelőzően felhívta a Kérelmezőt az eljárás során felmerült költségeinek igazolására. A Kérelmező költségeit nem igazolta, ezért az eljáró tanács a pénzügyi szolgáltatónak a költségekben történő marasztalását mellőzte.

A Pénzügyi Békéltető Testület a fentiek szerint idézett jogszabályoknak megfelelően járt el, és a rendelkezésére álló iratok és felek előadásai alapján a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

Budapest, 2012. május 10.

dr. Bukta Krisztina s.k.,  
az eljáró tanács elnöke

dr. Erdős Viktor s.k.,  
az eljáró tanács tagja

Prihoda Anikó s.k.,  
az eljáró tanács tagja