



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

EXTRA

Egy percben az  
elszámolásról



Olvassa el tájékoztatónkat,  
hogy megtudja a legfontosabb információkat  
az elszámolásról!

H I T E L E K



## Mi az elszámolás és forintosítás?

Az elszámolás során a pénzügyi szolgáltatóknak a törvény alapján  **vissza kell fizetniük**  a fogyasztóknak a korábbi években  **tisztességtelenül felszámolt költségeket**  és  **rögzített árfolyamon forintosítaniuk kell**  a devizahiteleket.



## Kiket érint?

Az elszámolási törvény azokra a fogyasztókra vonatkozik, akik  **2004. május 1. és 2014. július 19. között kötöttek és 2009. július 26-át követően**  rendelkeztek/rendelkeznek

- deviza vagy forint alapú,
- illetve devizában törlesztett hitellel, vagy pénzügyi lízingszerződéssel.

Érinti továbbá

- az árfolyamgátas,
- a kedvezményes végtörlesztéses hiteleket,
- a késedelembe levő tartozásokat,
- valamint az örökösöknek is jár.



## Mit kell tennem, hogy megkapjam az elszámolásom?

Alapesetben nincs teendője, a pénzügyi szolgáltató automatikusan kiküldi elszámolási értesítőjét.



## Ha adatai megváltoztak, új elérhetőségét juttassa el a szolgáltatóhoz!

**Önnek csak akkor kell írásban kérnie az elszámolást pénzügyi szolgáltatójától, ha**



- **kedvezményes végtörlesztés során**  megszűnt a szerződése,
- szerződése  **2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt** , és Ön szerint a követelése nem évült el,
- **a pénzügyi szolgáltató az Ön szerződését követeléskezelőnek adta át.**



## Milyen határidőkre figyeljek?

**Az értesítéseket 2015. március 1. és 2015. november 30. között küldik ki a pénzügyi szolgáltatók.**

Ha Ön

- **deviza alapú**  (de forintban törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató  **2015. március 1. és 2015. április 30.,**
- **forint alapú vagy deviza**  (devizában törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató  **2015. augusztus 1. és 2015. szeptember 30.**  között köteles postára adni.

Ha Ön kérte az elszámolást,

- **mert kedvezményesen végtörlesztett,**  akkor a pénzügyi szolgáltató az elszámolást  **2015. november 30-ig**  köteles megküldeni,
- **a követeléskezelő az elszámolást**  az Ön kérelmének benyújtásától számított  **30 napon belül köteles megküldeni.**

**Az elszámolások ügyében folyó banki perek e határidőket meghosszabbíthatják.**



## Hol élhetek panasszal?

Ha Ön az elszámolásban foglaltakat vitatja,  **a panasszal elsőként a pénzügyi szolgáltatóhoz**  kell fordulnia  **az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül.**

**Részletekért és bővebb információért keresse fel a [www.mnb.hu/pfk](http://www.mnb.hu/pfk) honlapot, valamint forduljon bizalommal személyes és telefonos ügyfélszolgálatunkhoz!**





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

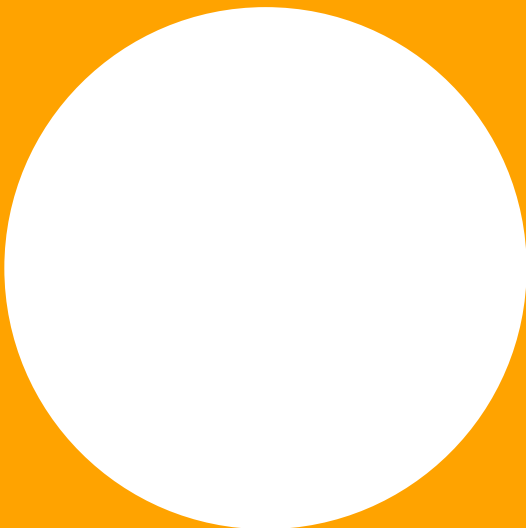
MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu) Honlap: [www.mnbb.hu/pfk](http://www.mnbb.hu/pfk)



H I T E L E K