

**A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-657/2016. számú határozata az FHB Bank Zrt.-vel szemben**

Az **FHB Bank Zrt.**-nél (1082 Budapest, Üllői út 48.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozom:

**I. Megállapítom, hogy a Bank az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette a panaszok elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslatról szóló tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**

**II. Felhívom a Bankot, hogy az I. pontban megjelölt jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak mindenkor teljes körűen tegyen eleget.**

(...)

**I n d o k o l á s**

(...)

**Budapest, 2016. október 28.**

**Freisleben Vilmos s.k.,**  
az MNB igazgatója