

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-I-B-217/2018. számú határozata a HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal szemben felügyeleti intézkedések és bírság szankció alkalmazásáról.

A HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnál (székhely: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.) **(Többes Ügynök)** folytatott célvizsgálat során a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) **(MNB)** a következő

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB kötelezi a Többes Ügynököt, hogy pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének keretében az alábbi felügyeleti intézkedéseknek tegyen eleget:

1. A jelzáloghitel és személyi kölcsön egyidejű értékesítése során a tevékenységét mind a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény, mind az ügyfél érdekeinek megfelelő - az indokolásban foglaltak szerinti - elvárható gondossággal végezze, és ennek keretében az irányadó jogszabályokban, Üzletszabályzatában, és megbízási szerződéseiben foglaltakat mindenkor teljeskörűen tartsa be.
2. 2019. január 31. napjáig a megtartott oktatásairól, képzéseiről olyan nyilvántartást készítsen, amely hitelt érdemlően igazolja a vonatkozó jogszabályi rendelkezésben foglalt oktatási, képzési kötelezettség teljesítését, és amely nyilvántartás alkalmas a szakmai továbbképzéseken való részvételnek a Többes Ügynök, valamint az MNB általi ellenőrzésére is, és e nyilvántartást a jövőben folyamatosan vezesse.
3. Igazolható módon tegyen eleget a piacon hozzáférhető versengő szolgáltatásokhoz kapcsolódó ajánlatok elemzésére vonatkozó kötelezettségének, emellett gondoskodjon az ajánlategyelmezéssel összefüggő iratok jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzéséről.
4. Gondoskodjon az igényfelméréssel összefüggő iratok jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzéséről.
5. Teljeskörűen tegyen eleget a tájékoztatási kötelezettségének, így a jelzáloghitelek futamidejéről mindenkor tájékoztassa ügyfeleit.
6. A felügyeleti díj befizetési kötelezettségét a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően határidőben teljesítse.

II. Az MNB felhívja a Többes Ügynököt, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásával kapcsolatosan mindenkor folyamatosan feleljen meg az alábbiaknak:

1. A panaszkezelési szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalommal alakítsa ki, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tegye közzé.
2. A panaszkezelési nyilvántartását az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal alakítsa ki, valamint annak vezetéséről folyamatosan gondoskodjon.
3. Az általa érkeztetett panasz elutasítása esetén válaszában mindenkor nyújtson a jogszabályban előírt tartalommal elkészített tájékoztatást az érintett ügyfelek számára rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.
4. Az érkeztetett panaszok teljes körű kivizsgálásának eredményéről – a panasszal kapcsolatos, részletes indokolással ellátott álláspontja megküldésével – minden esetben tájékoztassa az érintett ügyfeleket.

III. Az MNB rendkívüli adatszolgáltatás keretében kötelezi a Többes Ügynököt, hogy a határozat rendelkező része I.2. pontban foglalt felügyeleti intézkedések teljes körű végrehajtásának ellenőrzéséről készített jelentést 2019. január 31. napjáig küldje meg az MNB részére.

IV. Az MNB kötelezi a Többes Ügynököt a határozat rendelkező részének

- a) I. főpontja alatt elrendelt felügyeleti intézkedések alapjául szolgáló jogszabálysértések miatt – kivéve az I.6. pontot - 15.000.000,- Ft, azaz Tizenötmillió forint összegű felügyeleti bírság,
 - b) II. főpontja alatt elrendelt fogyasztóvédelmi intézkedések alapjául szolgáló jogszabálysértések miatt 2.000.000,- Ft, azaz Kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírság,
- összeségében 17.000.000,- Ft, azaz Tizenhétmillió forint összegű bírság megfizetésére.**

Az MNB felhívja a Többes Ügynök figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további felügyeleti intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideérte további bírság szankció kiszabását is.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

Budapest, 2018. november 23.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

Dr. Kandrács Csaba
ügyvezető igazgató, a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT