

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-1/2019. számú határozata a BÁV Pénzügyi Szolgáltató Zrt.-vel szemben

A **BÁV Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**-nél (székhelye: 1027 Budapest, Csalogány utca 23-33.) (**Pénzügyi vállalkozás**) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy mindenkor tartsa be

- a) a panaszokra adott válaszok igazolható módon történő megküldésére,
 - b) a telefonon közölt szóbeli panaszok hangfelvétellel történő rögzítésére és a hangfelvétel megőrzésére,
 - c) a panaszkezelési nyilvántartás vezetésére és annak tartalmára,
 - d) a panaszok határidőben történő megválaszolására,
 - e) a szóbeli panaszt rögzítő jegyzőkönyv felvételére, tartalmára és megküldésére, valamint
 - f) a panasz elutasítása esetén előírt jogorvoslati tájékoztatásra
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben

- a) az I. a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
- b) az I. b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
- c) az I. c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
- d) az I. d) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,
- e) az I. e) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 150 000 Ft, azaz egyszázötvenezer forint összegű,
- f) az I. f) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 50 000 Ft, azaz ötvenezer forint összegű,

mindösszesen 1 600 000 Ft, azaz egymillió-hatszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozás figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz

eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2019. február 20.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**