

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-5/2021. számú határozata a DUNA TAKARÉK Bank Zrt.-vel szemben**

A **DUNA TAKARÉK Bank Zrt.**-nél (székhelye: 9022 Győr, Árpád út 93.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

#### **I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be**

- a) a fizetési műveletekkel kapcsolatos utólagos tájékoztatásra,
  - b) a szerződés megszűnését követő 30 napon belül rendelkezésre bocsátandó egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatásra,
  - c) az ügyfél kérésére, egyedi ügyletekről készítendő kimutatásra,
  - d) a betétes éves tájékoztatására,
  - e) az előtörlesztésre vonatkozó információk rendelkezésre bocsátására,
  - f) a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítást megelőző tájékoztatásra és
  - g) a fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatban felmerülő díjakról készítendő díjkimutatásra
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

#### **II. Az MNB a Bankkal szemben**

- a) az I. a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
- b) az I. b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint,
- c) az I. d) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint,
- d) az I. e) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 1.500.000 Ft, azaz egymillió-ötszázezer forint,
- e) az I. f) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,
- f) az I. g) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint,

**mindösszesen 4.900.000 Ft, azaz négymillió-kilencszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2021. június 28.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**