

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-15/2021. számú határozata a Raiffeisen Bank Zrt.-vel szemben**

A **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

#### **I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy**

- a) a szerződés megszűnését követő 30 napon belül készítendő egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatásra,
  - b) az ügyfél kérésére, egyedi ügyletekről készítendő kimutatásra,
  - c) a betétes éves tájékoztatására, valamint
  - d) a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítást megelőzően, illetve azt követően nyújtandó tájékoztatásra
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

#### **II. Az MNB a Bankkal szemben**

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 3.500.000,- Ft, azaz hárommillió-ötszázézer forint,
- b) az I.c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázézer forint,
- c) az I.d) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint, mindösszesen 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2021. szeptember 27.**

**2021. szeptember 27.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**