

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-II-B-7/2022. számú határozata az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.-vel szemben

Az **AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.**-nél (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.) (**Biztosító**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre, valamint
- b) a nem-életbiztosítási termékek esetén készítendő kárrendezési tájékoztató tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2022. szeptember 13.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Nagy Koppány

igazgató

Biztosítás- és pénztárfelügyeleti igazgatóság

helyett

dr. Bense Richárd

főosztályvezető

Pénztárfelügyeleti főosztály

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT