

## A Magyar Nemzeti Bank H-FH-II-B-8/2022. számú határozata a Groupama Biztosító Zrt.-vel szemben

A **Groupama Biztosító Zrt.**-nél (székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.) (**Biztosító**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**
- II. **Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2022. szeptember 13.**

*A Magyar Nemzeti Bank nevében  
eljáró*

**Nagy Koppány**

igazgató

Biztosítás- és pénztárfelügyeleti igazgatóság

helyett

**dr. Bense Richárd**

főosztályvezető

Pénztárfelügyeleti főosztály

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT