

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-3/2023. számú határozata a TakarékJelzálogbank Nyrt.-vel szemben**

A **Takarék Jelzálogbank Nyrt.**-nél (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) (**Jelzálogbank**) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

- I. Az MNB felhívja a Jelzálogbankot, hogy fogyasztónak nyújtott hitel esetén mindenkor tartsa be**
  - a) az előtörlesztéshez szükséges információk előtörlesztési szándék bejelentését követő 5 munkanapon belüli rendelkezésre bocsátására, valamint**
  - b) az előtörleszteni kívánt összeg rendelkezésre bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül történő elszámolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
  
- II. Az MNB kötelezi a Jelzálogbankot, hogy**
  - a) az I. b) pontban foglaltak teljesítése érdekében módosítsa üzletszabályzatát, valamint a belső szabályozó és ügyféltájékoztató dokumentumait, és**
  - b) az a) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedésekről, a módosított dokumentumok megküldésével a határozat kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül nyújtson tájékoztatást az MNB részére.**
  
- III. Az MNB a Jelzálogbankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2023. január 24.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
helyett  
Major Antal s. k.,  
a Hitelintézeti vizsgálati főosztály  
főosztályvezetője  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**