

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-38/2023. számú határozata az Erste Bank Hungary Zrt.-vel szemben**

Az **Erste Bank Hungary Zrt.**-nél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztésére vonatkozó információk papíron vagy más tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 4.500.000 Ft, azaz négymillió-ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2023. augusztus 25.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**