

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-II-B-84/2024. számú határozata az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Kft. részére célvizsgálat lezárásáról

Az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Kft.-nél (**Többes Ügynök**) (1138 Budapest, Váci út 140.) hivatalból lefolytatott célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Kötelezi a Többes Ügynököt, hogy felügyeleti jelentéseit 2020 első félévétől mint vonatkozási időszakról kezdődően vizsgálja felül, és azokat megfelelően módosítva ismételten küldje meg az MNB részére az ERA rendszeren keresztül, továbbá figyelmezteti, hogy a jövőben felügyeleti jelentéseit az adatszolgáltatásra vonatkozó jogszabályban rögzített kitöltési útmutató szerint állítsa össze és küldje meg az MNB részére.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Felhívja a Többes Ügynököt, hogy a fogyasztók szerződéskötést megelőző tájékoztatása során mindenkor az ügyfelek legjobb érdeke szerint, a biztosítási szakmai szabályok betartásával járjon el, és a biztosítási alapú befektetési termék ügyfelek számára való alkalmasságának felmérésére, valamint az alkalmassági nyilatkozat jogszabályban előírt tartalommal történő rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

A fenti felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Felhívja a Többes Ügynököt, hogy a fogyasztói panaszok elutasítása esetén a jogszabályban meghatározott módon, mindenkor nyújtson tájékoztatást a panasz elutasítását követően igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. január 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Többes Ügynököt a jelen határozat rendelkező részének 1. pontjában jelzett és a határozat indokolásának I. pontjában megállapított jogszabálysértésre tekintettel 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.
5. Kötelezi a Többes Ügynököt jelen határozat rendelkező részének 2-3. pontjában jelzett és a határozat indokolásának II-III. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 50.000.000,- Ft, azaz ötvenmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Többes Ügynök figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2024. október 30.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Szeniczey Gergő s.k.,
Tőkepiacok és biztosítók prudenciális, fogyasztóvédelmi felügyeletéért és
piacfelügyeletért felelős ügyvezető igazgató

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT