

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-27/2024. számú határozata az MBH Bank Nyrt.-vel szemben**

Az **MBH Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

#### **I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be**

- a) a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztésének biztosítására és az előtörlesztendő összeg jogszabályban meghatározott határidőben történő elszámolására, továbbá
- b) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések esetén a díjak egyoldalú, fogyasztó számára kedvezőtlen módosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

#### **II. Az MNB a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés kedvezőtlen egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a Banknak a jogsértő magatartás további folytatását.**

#### **III. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy**

- a) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés kedvezőtlen egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértésével a fogyasztókkal szemben a jogsértő állapot megszüntetéséig felszámított díjak összegét a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó számára térítse vissza, és
- b) a megtett intézkedésekről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítást lehetővé tevő listájának, valamint az egyes fogyasztók részére megfizetendő összegre, a jóváírás, illetve kifizetés teljesítésére és időpontjára vonatkozó nyilatkozatának megküldésével – a 2025. január 31. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

#### **IV. Az MNB a Bankkal szemben**

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 8.000.000 Ft, azaz nyolcmillió forint,
  - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 9.000.000 Ft, azaz kilencmillió forint,
- mindösszesen 17.000.000 Ft, azaz tizenhétmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

(...)

**Budapest, 2024. november 27.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Vastag László s. k.,  
a Pénzpiaci szervezetek prudenciális és fogyasztóvédelmi felügyeletéért  
felelős  
ügyvezető igazgató  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**